

# Allgemeine Geschäftsbedingungen KüwAB GmbH

## 1. Gültigkeit

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB) sind Bestandteil des zwischen dem Vertragspartner (nachstehend "Kunde") und der KüwAB GmbH (nachstehend "KüwAB") über den Bezug von Dienstleistungen abgeschlossenen Vertrages. Mündliche Verträge bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch KüwAB. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung dieser AGB zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

1.2 Änderungen und Ergänzungen zu vertraglichen Vereinbarungen oder abweichende AGB des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn KüwAB dem schriftlich zugestimmt hat. Das gilt auch, falls von der hier vereinbarten Schriftform abgewichen werden soll.

## 2. Vertragsabschluss und -dauer

2.1 Abschluss oder Änderung eines Vertrages erfolgt allein schriftlich und bedarf der Bestätigung durch KüwAB.

2.2 Soweit nicht anders vereinbart, kann ein Vertrag, auf Grund dessen wir uns zu einer wiederkehrenden Leistung verpflichten, durch jede der Vertragsparteien schriftlich und unter Wahrung einer dreimonatigen Frist auf Ende Kalenderjahr gekündigt werden. Ohne fristgerechte Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um ein weiteres Jahr.

## 3. Rechte und Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde erwirbt das Recht zur Nutzung der von uns erstellten Leistungen. Urheber- und sonstige Rechte an unseren Leistungen verbleiben gemäss den gesetzlichen Bestimmungen ausdrücklich bei KüwAB. Jede Partei des Vertrags behält alle Rechte an den der anderen Partei zur Verfügung gestellten Dokumente. Die diese Dokumente erhaltende Partei erkennt diese Rechte an und stellt Dritten diese Dokumente ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei weder ganz noch teilweise zur Verfügung, noch verwendet sie sie für andere Zwecke als die Erfüllung des Vertrags.

3.2 Der Kunde verpflichtet sich, soweit geschuldet, zur unverzüglichen Unterstützung und Information. Unterlässt er diese ganz oder teilweise, verlängern sich vereinbarte Fristen entsprechend, auch wenn sie fest vereinbart sind. KüwAB ist berechtigt einen hierdurch entstehenden Mehraufwand in Rechnung zu stellen und/oder das Vertragsverhältnis zu kündigen.

3.3 Der Kunde verpflichtet sich, die Leistungen von KüwAB unverzüglich zu prüfen. Nimmt der Kunde die Leistungen nicht nach angemessener Prüfungszeit ab, so gilt die Abnahme als erteilt.

## 4. Rechte und Pflichten von KüwAB

4.1 KüwAB erbringt ihre Dienstleistungen kompetent, sorgfältig, nach bestem Wissen und Gewissen und auf dem Stand der Technik. Vorbehalten bleiben Mängel und Störungen, die KüwAB nicht zu vertreten hat, wie höhere Gewalt, unsachgemässe Eingriffe/Manipulation des Kunden oder Dritter. Fehler oder Mängel, die KüwAB nach diesen AGB zu vertreten hat, werden nach Setzung einer angemessenen Nachfrist beseitigt. Das Recht des Kunden zum Rücktritt vom Vertrag ist ausgeschlossen, soweit eine Nachbesserung zulässig ist.

4.2 KüwAB verpflichtet sich gespeicherte Daten nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben und sämtliche Mitarbeiter zur Verschwiegenheit zu verpflichten.

## **5. Zahlungsbedingungen**

5.1 Der Kunde verpflichtet sich sämtliche vertraglich vereinbarte Leistungen der KüwAB entsprechend den definierten Tarifen zu vergüten. Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen.

5.2 Wenn der Kunde einem in der Rechnung aufgeführten Posten oder einer dort aufgeführten Gebühr widerspricht, hat der Kunde den strittigen Posten oder den Betrag der strittigen Gebühr und die Gründe für diesen Widerspruch innerhalb von 30 Tagen schriftlich anzugeben. Alle unstrittigen Beträge sind jedoch innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen.

5.3 Nach Ermessen von KüwAB werden mit Wirkung ab dem Fälligkeitsdatum des Saldos Zinsen in Höhe von sechs Prozent (6 %) pro Jahr auf einen ausstehenden Saldo berechnet.

## **6. Haftung**

6.1 Keine Beratung oder Auditierung kann alle Risiken eliminieren. Gerade im Hinblick auf den Stichprobencharakter eines Audits ist darauf hinzuweisen, dass Schwachstellen und Abweichungen vorhanden sein können, die beim Audit nicht festgestellt wurden.

6.2 Es wird keine Garantie für die Vollständigkeit der Informationen gegeben oder, dass alle Richtlinien dem neusten Stand entsprechen. Die Empfehlungen garantieren nicht, dass die Wasserqualität in den beurteilten Systemen behördlich geforderten oder anderen Standards entspricht. Örtliche Richtlinien gelten vorrangig.

6.3 KüwAB schliesst die Verantwortung für Schäden, Folgeschäden und jegliche Haftung aus. Regelmässige Wartung, Reinigung und Desinfektion, sowie Kontrollen und Überwachung durch den Kunden sind unumgänglich für den Betrieb und die Sicherheit der Wassersysteme.

## **7. Schlussbestimmungen**

7.1 KüwAB behält sich jederzeitige Änderungen der AGB vor. Diese werden dem Kunden schriftlich abgegeben oder in anderer geeigneter Weise, z.B. auf der KüwAB-Webseite, bekannt gemacht, und gelten ohne Widerspruch innert Monatsfrist als genehmigt.

7.2 Auf dieses Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Im Falle von Streitigkeiten bemühen sich die Parteien nach besten Kräften, eine gütliche Einigung zu erzielen. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Zürich.

7.3 KüwAB ist berechtigt den Kunden auch an seinem Domizil zu belangen.

7.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB jetzt oder später gegen geltendes Recht verstossen, so soll an Ihre Stelle die Ihnen am nächsten kommende gesetzliche Regelung treten, wie sie aus dem vorstehenden Willen der KüwAB erkennbar ist.